

Customer Support (m/w/d) für ORF DIGITAL (Teilzeit)

Die ORF-KONTAKT ist die zentrale Schnittstelle zwischen dem Publikum und den Redaktionen des ORF – mit einer großen Bandbreite an Themen und Aufgaben.



IHRE AUFGABEN

- Sie beantworten Fragen rund um den ORF und seine vielfältigen Angebote sowie zum Empfang der Programminhalte
- Sie bearbeiten selbstständig die überwiegend telefonischen, aber auch schriftlichen Anfragen
- Sie erfassen Feedback und dokumentieren die Anliegen und Fragestellungen
- Sie recherchieren in den internen Datenbanken hilfreiche Informationen für unsere Kund:innen



IHR PROFIL

- Sie haben Freude an Kommunikation am Telefon
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse
- Sie arbeiten gerne im Team und bereichern es durch Ihre positive Ausstrahlung
- Sie sind ein:e Lösungsfinder:in für unsere Kund:innen, serviceorientiert und behalten stets den Überblick
- Zu Ihren Stärken zählt eine zuverlässige und genaue Arbeitsweise
- Sie haben Interesse an Medien, insbesondere an ORF-Angeboten (TV, Radio und Online)
- Sie sind zeitlich flexibel (Montag bis Sonntag, 4-5 Tage/Woche)
- MS-Office ist für Sie kein Neuland



UNSER ANGEBOT

- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten im größten Medienunternehmen Österreichs
- Homeoffice nach Einarbeitungsphase möglich
- Gesunde und kostengünstige Mahlzeit aus unserer Betriebskantine (mit Essenszuschuss)
- Förderung Jahresticket Wiener Linien oder Klimaticket, Fahrradabstellplatz oder gebührenpflichtiger Parkplatz (nach Verfügbarkeit)
- Fitnesscenter im Haus 24/7 geöffnet
- Intensives Onboarding durch Kolleg:innen, Teamspirit wird bei uns großgeschrieben
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Vereinbarkeit von Studium, Familie und Beruf
- Angenehmes Arbeitsklima
- Dienort: ORF-Zentrum, 1136 Wien
- Arbeitszeit: 25 oder 30 Wochenstunden, unregelmäßiger Dienst (sowohl Vormittags- als auch Nachmittagsdienste) zwischen 8.00 und 21.00 Uhr, 4-5 Tage/Woche je nach Stundenverpflichtung
- Bruttogehalt von EUR 1.535,- für 25 Wochenstunden bzw. EUR 1.842,- für 30 Wochenstunden

Sie sind kommunikativ und besitzen eine schnelle Auffassungsgabe? Sie finden sowohl am Telefon als auch via E-Mail immer die richtigen Worte? Dann freuen wir uns, Sie bald kennenzulernen!

Wir schätzen Vielfalt und leben Chancengleichheit. Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung an omc-bewerbung@orf.at